

Kolej gondolowa

Na szczyt Szyndzielni prowadzi nowoczesna kolej linowa o długości 1810 m, będąca jedną z największych atrakcji Bielska-Białej. Przejazd żółtymi, przeszklonymi gondolami dostarcza niezapomnianych wrażeń. Wagony wspinają się stromo na Szyndzielnię, na początku trasy wciskając się między szczytem Kołowrotu, a wzniesieniami Dębowca i Cubernioka. Jadąc możemy cały czas podziwiać przepiękną panoramę Bielska-Białej.

Szyndzielnia to doskonałe miejsce na wypoczynek. Jaskrawożółte, wygodne, sześćoosobowe wagoniki sprawnie przewożą turystów na wysokość 958,85 m n.p.m., skąd dzięki mnogości pieszych szlaków, mogą oni poznać wiele ciekawych miejsc Beskidu Śląskiego.

Na szczycie mieści się kamienny budynek starej górnej stacji kolei, pełniący obecnie rolę poczekalni. W środku znajduje się bufet oraz mini ekspozycja, w której zgromadzono kolejne generacje wagoników używanych w latach 1953-2016.

Obok górnej stacji kolei linowej mieści się wieża widokowa z platformą na wysokości 18 m, skąd roztacza się rozległa panorama na Bielsko-Białą, Beskid Mały, Śląski oraz Żywiecki, a także Babią Górę, Piłsko i Tatry. Dzięki 25 -krotnemu powiększeniu lunety obserwacyjnej, szczyty górskie są widoczne prawie na wyciągnięcie ręki.

Szyndzielnia i okoliczne szczyty to także wspaniałe miejsce na uprawianie turystyki rowerowej. Aby szybko przewieźć turystów z rowerem, każda gondola kolei linowej wyposażona jest w uchwyt na rower. Jest to istotne ze względu na popularność wśród rowerzystów górskich tras rowerowych EnduroTrais na Szyndzielni i Koziej Górze. Z myślą o rowerzystach przygotowano specjalne karnety „w górę z rowerem”.

Kolej przystosowana jest do przewożenia osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich, a także wózków dziecięcych, gdyż do wagonów wchodzi się bezpośrednio z poziomu peronu, a na peron można dostać się windą

Cennik znajdziesz [tutaj](#)

Regulamin znajdziesz [tutaj](#)

Godziny otwarcia znajdują się [tutaj](#)

PARAMETRY TECHNICZNE	
Zdolność przewozowa	750 os./godz.
Długość trasy po stoku	1810,76 m
Różnica poziomów górnej i dolnej stacji	449,13 m
Maksymalna prędkość jazdy	5,0 m/s

Liczba wagonów (sześćoosobowych)	32 wagony (w tym 1 salonka) + 2 wagony techniczne
Czas jazdy	ok. 8 min
Liczba podpór	14 szt.
Średnica liny	38 mm
Wysokość m n.p.m. dolnej stacji	509,72 m
Wysokość m n.p.m. górnej stacji	958,85 m
Maksymalna wysokość podpory	23 m (podpora nr 10 – kratownica)
Dopuszczalna prędkość wiatru	20 m/s

Historia kolei linowej na Szyndzielnię zaczyna się 21 grudnia 1953r. – to wtedy kolej przewiozła swoich pierwszych pasażerów. W tym dniu na szczyt wjechała koleją ponad 2 tys. osób.

Była to pierwsza w powojennej Polsce nowa inwestycja w tej dziedzinie. Kolej została wybudowana przez Polskie Koleje Linowe i prezentowała nowatorskie rozwiązania konstrukcyjne w dziedzinie transportu linowego systemu firmy „Brüder Girak”. To ta austriacka firma opracowała dokumentację, dostarczyła konstrukcje podpór wraz z osprzętem, kompletne urządzenia mechaniczne i elektryczne, tabor, liny oraz objęła kierownictwo montażu.

Galeria zdjęć z budowy kolei linowej cz.1 (fot. udost. przez Wł. Steinhofa – kier. kolei w latach 1962-1982)

Galeria zdjęć z budowy kolei linowej cz.2 i trzy generacje gondol (fot. z archiwum kolei)

Była to jednoodcinkowa kolej dwulinowa z wagonami wyprzęganymi w ruchu okrężnym. Dolna stacja kolei była stacją napinającą dla lin nośnych i napędowej, górna zaś była kotwiczną dla tych lin. Mechanizm napędowy znajdował się na górnej stacji, stąd konieczna była tam stała obecność pracownika kolei.

Kolej Linowa Szyndzielnia dysponowała 35 czteroosobowymi wagonikami i przewoziła do 300 osób na godzinę z prędkością 2,6 m/s. Przejazd koleją na trasie o długości 1920 m trwał ok. 12 min. Na trasie znajdowało się tylko 6 kratowych podpór, których wysokość wynosiła od 8 do 14 m.

Pierwsi turyści jadący koleją linową na Szyndzielnię w Bielsku-Białej – film archiwalny WFDiF z 1953 roku

Wagony pierwszej generacji dostarczone przez firmę „Brüder Girak” kursowały na kolei w latach 1953-1965.

19 grudnia 1965 r. – kończy się pierwszy poważny remont kolei. Dokonano wtedy wymiany na nowe 17 gondoli, wyprodukowanych przez Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego z Ostrowa Wielkopolskiego oraz Zakłady Sprzętu Mechanicznego i Drogowego PKP z Raciborza. Wymieniono też linę napędową i nośną.

W roku 1978 Polskie Koleje Linowe po raz trzeci wymieniły wagony. Nowe 4-osobowe gondole zostały wyprodukowane przez Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Wytwórni Sprzętu Komunikacyjnego w Mielcu.

Dolna stacja KL Szyndzielnia z dawnym wagonem | Górna stacja KL Szyndzielnia – obecnie obiekt gastronom.

Ponad czterdziestoletni okres eksploatacji kolei sprawił, że jej podstawowe urządzenia i podzespoły były już w bardzo poważnym stopniu zużyte. Ze względu na system kolei, nie mający w Polsce drugiego odpowiednika, do dalszego – bezpiecznego jej funkcjonowania, konieczne były bardzo kosztowne zakupy dewizowe.

Wtedy w PKL powstała koncepcja przebudowy istniejącej kolei linowej na system kolei linowo-terenowej, której technologia byłaby całkowicie oparta na krajowej produkcji. Tor kolei miał przebiegać częściowo na powierzchni lub w wykopie, a częściowo nad terenem, kilkoma mostami. Maksymalna podpora miała mieć 18 m wysokości. Wykonano projekty i kosztorysy, ale koncepcja ta nie doczekała się realizacji.

W lutym 1993 r. Wojewoda Bielski nieodpłatnie przekazał kolej gminie Bielsko-Biała a miasto stanęło przed problemem, co dalej z koleją. W styczniu 1994 r. został rozpisany przetarg na modernizację kolei, łącznie z wymianą skorodowanych metalowych podpór. Na dostawcę urządzeń ponownie wybrano firmę „Brüder Girak”. Prace rozpoczęły się 1 lipca 1994 r. i trwały do 30 czerwca 1995 r. Całość projektów przebudowy wykonał „Mostostal Zabrze”, który także jako Generalny Realizator Inwestycji przy współudziale innych firm prowadził całość prac związanych z modernizacją. Konstrukcje stalowe i montaż urządzeń technologicznych przeprowadził „Mostostal Czechowice-Dziedzice”, roboty budowlane wykonała firma „Megabud” z Bielska-Białej, natomiast instalacje elektryczne i energetyczne wykonała firma „Energomontaż”.

Nowa kolej wyposażona była w urządzenia technologiczne firmy „Brüder Girak”, z pełną automatyzacją oraz z zabezpieczeniami elektronicznymi firmy „STG”, wagoniki „Swoboda” poruszają się na linie firmy „Austria-Draht”. Dolna stacja została tak zmodernizowana, aby sprostać wymaganiom nowej kolei. Na górze zbudowano nową stację kolei o przeszklonej konstrukcji. Modernizacja budynku starej stacji do potrzeb nowej kolei była zbyt kosztowna. W budynku starej stacji znajdował się główny napęd kolei, który został przeniesiony na dolną stację. Piękny, obłożony piaskowcem budynek dawnej stacji został zamknięty, częściowo służył jako obiekt gastronomiczny. Pomieszczenia znajdujące się na poddaszu, dziś nie są już zamieszkałe. Wcześniej, ze względu na lokalizację głównego napędu, rozruch kolei odbywał się na górnej stacji, stąd konieczność stałego przebywania obsługi – również po zakończeniu pracy kolei.

Uroczyste otwarcie kolei linowej przy udziale Prezydenta Miasta – Zbigniewa Leraczyka, Henryka Juszczyka – przewodniczącego Rady Miasta, przedstawiciela austriackiej firmy Girak – Michaela

Bitterla oraz Mostostalu Zabrze odbyło się 30 czerwca 1995 r. Tradycyjną wstęgę zastąpiono kłódą drewna, którą ww. przedstawiciele przecinali ręczną piłą. Na górze na wszystkich gości czekał poczęstunek.

Kolej dla turystów ruszyła 1 lipca 1995 r.

Modernizacja Kolei Linowej Szyndzielnia 1994-1995 r.

35 nowych, jaskrawożółtych, sześćosobowych wagoników przewoziło ok. 850 osób na godzinę. Prędkość kolei wynosiła 5 m/s, dzięki czemu odległość dzielącą obie stacje kolei można było pokonać w ok. 8 minut. Liczba stalowych podpór wzrosła do 14, a ich wysokość waha się od 8 do 23 m (najwyższa 23-metrowa podpora nr 10 ze względu na stabilność została zmontowana jako kratownica).

W 2000 r. Gmina Bielsko-Biała przekazała kolej spółce miejskiej – ZIAD Bielsko-Biała SA.

Po ponad 20 latach – 5 lipca 2016 r. została ponownie otwarta stara górna stacja kolei linowej. Stylowa, pięknie wyremontowana będzie służyła turystom jako poczekalnia. Znajduje się w niej mała gastronomia oraz niewielka ekspozycja w której zgromadzono poprzednie generacje gondol.

Pomieszczenia „Starej Stacji 1 000 m n.p.m.” można wynajmować wraz z dowozem koleją na różnego typu imprezy np. kameralne koncerty, kursy, konferencje, uroczystości rodzinne, bale, zloty turystyczne oraz inne imprezy.

Wnętrze Starej Stacji Kolei Linowej Szyndzielnia

Od 1953 r. do 2016 r. Kolej Linowa Szyndzielnia eksploatowała cztery typy gondoli. Pierwszy typ wagonów to czteroosobowe gondole wykonane przez austriacką firmę Traunsteinwerkstätten Josef Swoboda z Oberweiss (dziś Carvatech). W Austrii do końca 2016 roku kursowała kolej Zwölferhorn Seilbahn z bliźniaczymi wagonami. PKL wykorzystywała te gondole do końca lat 60-tych, później wymieniono je na wagony produkowane przez Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego z Ostrowa Wielkopolskiego oraz Zakłady Sprzętu Mechanicznego i Drogowego PKP z Raciborza. Druga generacja gondol jeździła do 1977 r. Następny, III rodzaj wagonów – również czteroosobowych wyprodukowanych przez PZL Mielec, kursował do 1994 r. W latach 1994 – 1995 po gruntownej modernizacji kolei powiązanej również z wymianą starych podpór (kratownic) zakupiono nowe sześćosobowe gondole z firmy Swoboda Traunstein (IV generacja gondoli). Te gondole przewoziły turystów do 1 października 2016 r.

Wiek, zastosowane rozwiązania technologiczne oraz znaczne już wyeksploatowanie kolei linowej spowodowały, że Zarząd ZIAD Bielsko-Biała SA podjął decyzję o jej kompleksowej modernizacji. Przetarg ogłoszono 29 września 2015 r., wygrała go austriacka firma Doppelmayr.

3 października 2016 r. ruszyła modernizacja kolei linowej. Generalny wykonawca, czyli firma Doppelmayr wymienił m.in. napęd kolei, koła transportujące, przekładnie, system sterowania, linę oraz gondole. Nowe wagony są nie tylko bardziej przeszklone od poprzednich, ale także wygodniejsze i dostosowane do wjazdu wózkami dla dzieci oraz wózkami z osobami niepełnosprawnymi. Wszystkie gondole wyposażone są w kosze na narty i uchwyty do przewozu

rowerów. Nie wymieniono 12 stalowych podpór kolei, ponieważ są w dobrym stanie. Nie zmienił się także zewnętrzny wygląd historycznych budynków górnej i dolnej stacji, ale zostały przeprowadzone prace w ich wnętrzu, dzięki którym budynek dolnej stacji zyskał elegancki, stylowy wygląd. W ramach prac modernizacyjnych przystosowano perony do nowych wagonów, zmodernizowano hol główny, dołożono drugą kasę, zamontowano tzw. kołowrotki do wejścia na peron, wymieniono windę dla osób na wózkach oraz wyremontowano toalety dla pasażerów. W ciągach komunikacyjnych wyeksponowano archiwalne zdjęcia kolei.

Kolej została otwarta dla turystów 11 marca 2017 r.

W 2020 r. Kolej Linowa Szyndzielnia została [laureatem 11. konkursu Marka-Śląskie](#) w kategorii turystyka i rekreacja.

Napisali o Szyndzielni (materiały archiwalne do 1997 r.):

- 1952 r. – [„A jednak będzie...”](#)
- 1953 r. – [„Uruchomienie wyciągu linowego na Szyndzielnię”](#)
- 1953 r. Folder PTTK o Kolei Linowej Szyndzielnia [str.1](#) [str.2](#)
- 1955 r. [„Szyndzielnia i dokąd dalej”](#)
- 1956 r. – [„Kolejka linowa nieczynna”](#)
- 1956 r. – [„Jeszcze w sprawie Sahary”](#)
- 1956 r. [„Stara kolejka z Sahary”](#)
- 1957 r. – [„Wkrótce otwarcie schroniska na Szyndzielni”](#)
- 1957 r. – [„Perła Beskidów otworzyła podwoje”](#)
- 1957 r. – [„Nie będzie linii tramwajowej pod kolejkę”](#)
- 1960 r. – „Noc nad przepaścią” [str.1](#) [str. 2](#)
- 1960 r. – [„Kiedy ruszy kolejka”](#)
- 1961 r. – [„Góry nie tylko na niedzielę”](#)
- 1961 r. – [„Nartostrada z Szyndzielni otrzymała elektryczne oświetlenie”](#)
- 1961 r. – [„Na Skrzycznem i Szyndzielni”](#)
- 1962 r. – [„U stóp Szyndzielni rosną nowe domy wypoczynkowe”](#)
- 1962 r. – [„Znak zapytania nad Szyndzielnią”](#)
- 1962 r. – [„Oby udała się próba”](#)
- 1966 r. – [„Sahara pustynia na której rodzą się talenty”](#)
- 1966 r. – [„Na Szyndzielnię per pedes”](#)
- 1967 r. – [„Martwy sezon na Szyndzielni”](#)
- 1978 r. – [„Podwójny rząd lamp na Saharze”](#)
- 1978 r. – [„Bronisław Wilczek aktor”](#)
- 1978 r. – [„Spacerkiem pod Szyndzielnią”](#)
- 1994 r. – [„Wyrok na kolejkę”](#)
- 1994 r. – [„Kolejka do wymiany”](#)
- 1994 r. – [„Montaż podpór przy użyciu śmigłowca”](#)
- 1994 r. – [„Staruszka Szyndzielnia”](#)
- 1995 r. – [„Żółtym wagonikiem na szczyt”](#)
- 1995 r. – [„Kolejka do kolejki”](#)
- 1995 r. „Ruszyła kolejka” [str.1](#) [str.2](#)
- 1995 r. „Wielcy w kolejce” [str. 1](#) [str. 2](#)
- 1995 r. – [„Krótka podróż”](#)

- 1995 r. „Wagoniki nad miastem” [str.1](#) [str.2](#)
- 1997 r. – „[Gondolą na Szyndzielnię](#)”

Archiwalny film o Wiśle i budowanej Kolei Linowej Szyndzielnia – „[W Beskidzie Śląskim](#)”

Wieża widokowa

Wieża stoi przy górnej stacji kolei linowej. Zbudowano ją w 2015 r. jako dodatkową atrakcję kompleksu wypoczynkowo-turystycznego Szyndzielnia.

Z platformy widokowej umieszczonej na wysokości 18 m roztacza się rozległa panorama na Bielsko-Białą, Beskid Mały, Śląski oraz Żywiecki, a także Babią Górę, Pilsko i Tatry. Dzięki 25 - krotnemu powiększeniu lunety obserwacyjnej, szczyty górskie są widoczne prawie na wyciągnięcie ręki.

Dane techniczne wieży:

Ażurowa konstrukcja stalowa

Całkowity ciężar – ok. 30 ton

Wysokość platformy widokowej – 18 m

Dopuszczalna liczba osób na wieży – 30

Liczba stopni – 120, liczba przęseł – 12

Bilet można kupić w kasie kolei linowej, a cennik znajduje się [tutaj](#).

Wieża czynna jest tylko w godzinach otwarcia kolei linowej i zamykana na 15 minut przed ostatnią jazdą kolei, godziny kursowania [tutaj](#)

Regulamin korzystania z wieży znajduje się [tutaj](#).

Górskie trasy rowerowe

Górskie ścieżki rowerowe Enduro Trails jest to sieć jednokierunkowych tras rowerowych, tzw. singletracków.

W kompleksie występują cztery stopnie trudności tras zjazdowych oznaczone (od najłatwiejszych do najtrudniejszych) kolorami: zielonym, niebieskim, czerwonym i czarnym. Odrębną kategorię stanowi ścieżka podjazdowa, którą oznaczono kolorem żółtym.

Masyw Szyndzielni ze względu na bliskość Bielska-Białej, kolej gondolową oraz okoliczne szczyty (Dębowiec, Cuberniok i Kozia Góra) jest idealnym miejscem do uprawiania turystyki rowerowej. Rowerzyści chcący szybko dostać się na Szyndzielnię mogą wywieźć swoje rowery koleją linową – wszystkie gondole wyposażone są w specjalne uchwyty na rower.

Aktualnie w obrębie Szyndzielni, Koziej Góry, Dębowca i Cubernioka wytyczonych jest 15 górskich ścieżek rowerowych – zjazdowych, o różnych stopniach trudności. Trasy przeznaczone są głównie dla rowerzystów średnio zaawansowanych i zaawansowanych w jeździe po trudnym terenie.

Trasa nr 9 – GONDOLA (czerwona) – dł. 2 km, nach. 12%, spadek 240 m.

Zaczyna się na Przełęczy Dylówki a kończy przy dolnej stacji kolei Gondolowej (około 30 min od centrum ścieżek na Błoniach). Trasa wymagająca sporych umiejętności i dużej kontroli roweru.

[Enduro Trails Gondola – video](#)

Trasa nr 10 – DĘBOWIEC (czerwona) – dł. 2,2 km, nach. 12,5%, spadek 275 m.

Zaczyna się u podnóża Cybernioka przy zielonym szlaku pieszym. Kończy się przy dolnej stacji kolei krzeselkowej na Dębowcu (około 35min od centrum ścieżek na Błoniach). Trasa

wymagająca sporych umiejętności i dużej kontroli roweru. [Enduro Trails Dębowiec – video](#)

Trasa nr 11 – DZIABAR (czarna) – dł. 1,3 km, nach. 16,1%, spadek 210 m.

Zaczyna się przy górnej stacji kolei linowej Szyndzielnia przy tzw. legendarnej Saharze a kończy na Przełęczy Dylówki. Trasa wymaga całego asortymentu umiejętności, a szczególnie opanowania roweru w stromym terenie.

[Enduro Trails Dziabar – video](#)

Trasa nr 12 – ROCK’N’ROLLA – SZYNDZIELNIA – KOZIA GÓRA (niebieska) – dł. 11 km, spadek 700 m. Zaczyna się przy górnej stacji kolei linowej Szyndzielnia przy wieży ZIAD TOWER a kończy na Koziej Górze

Trasa nr 13 – SAHAIRA (czerwona) – dł. 1,7 km, nach. 11,2%, spadek 195 m.

Zaczyna się jako rozgałęzienie w górnej części trasy „Rock’n’Rolla”, można tu spotkać sporą ilość przeszkód, pokonanie ich z dużą prędkością pozwoli na spore loty. Trasa prowadzi m.in. przez stary stok narciarski Sahara, skąd rozpościera się przepiękna panorama Bielska-Białej. SAHAIRA kończy się dołączając do początkowej części trasy „Gondola”.

Trasa nr 15 – Gaciok (czerwona) – dł. 2,3 km, nach. 6,5%, spadek 143 m.

Trasa pozwalająca zjechać z rejonu Klimczoka (start na wypłaszczeniu pod szczytem) do trasy Dziabar lub górnej stacji Gondoli (prawa odnoga w dolnej części). Naturalna, ale niezbyt trudna linia (upłynniona na całej długości w 2021 roku). Posiada parę trudniejszych opcji (np. 3 hopki z dziurą) i jeden płaski odcinek i króciutki podjazd przy schronisku (na 20sekund). Ciekawostka: Nazwa trasy wiąże się ze starym określeniem Szyndzielni, na której górale z Brennej wytwarzali bukowe „szendziołki”, czyli gont, a że ubrani byli w tradycyjne wełniane „gacie”, to polanę i całą górkę określano „Gaciok” lub „Szendzielnia”)

Trasy z Koziej Góry:

- Stefanka – (865m) /
- Twister – (4400m) /
- Stary Zielony – (2200m) /
- DH+ – (2000m) /
- Cyganka – (1650m) /
- Cygan – (2600m) /

- Daglezjowy - (4600m) /
- Kamieniołom - (1800m) /
- Bystry (960m)/

Więcej o trasach Enduro Trails na <http://endurotrails.pl/sciezki-bielsko/>

Obsługa tras:

Enduro Trails

ul. Modra (na Błoniach)

43-300 Bielsko-Biała

Sprawy związane z aktualnym stanem tras można zgłaszać pod numerem tel: +48 576 139 954
(w godzinach pracy, tj. pn-pt godz. 8-16)

Godziny otwarcia

Dzień tygodnia	Godziny
Poniedziałek	10:00 – 19:30
Wtorek	9:00 – 19:30
Środa	9:00 – 19:30
Czwartek	9:00 – 19:30
Piątek	9:00 – 19:30
Sobota	9:00 – 19:30

Niedziela i święta

9:00 – 19:30

Kolej nie kursuje w pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanoc (niedziela) oraz 1 listopada.

24 grudnia kolej kursuje od 9:00 do 15:00

1 stycznia kolej kursuje od 10:00 do 17:30

Od września do kwietnia kolej kursuje do 17:30, a w pozostałych miesiącach do 19:30

Godziny odjazdów przy niskiej frekwencji:

– poniedziałki: 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30

– pozostałe dni: 9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30.

Dla grup powyżej 21 osób – ruch ciągły.

Wieża widokowa czynna tylko w godzinach otwarcia kolei.

Cennik

- Dzieci do lat 4 – bezpłatnie,
- Zakup biletu ulgowego dla posiadaczy legitymacji szkolnej, studenckiej lub EURO 26,
- Zakup biletu ulgowego dla seniora +65 lat – po okazaniu dowodu osobistego,
- Zakup biletu ulgowego dla inwalidy i jego opiekuna – po okazaniu legitymacji inwalidy I grupy lub w przypadku niepełnoletnich – orzeczenia o niepełnosprawności w stopniu znacznym,
- Karnety należy wykorzystać do końca sezonu w którym zostały zakupione (do 31.10.br),
- Bilety należy wykorzystać do 180 dni od daty zakupu, dla biletów dwukierunkowych wjazd i zjazd realizowany jest w tym samym dniu,
- **Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi,**
- **Reklamacje są rozpatrywane na podstawie paragonu,**
- **Przy zakupie karnetu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł,**
- **Karnet przypisany jest do jednej osoby. Personalizacja i identyfikacja następuje w momencie pierwszego przejścia przez bramkę kontrolną. (Uwaga!!! Użycie karnetu przez inną osobę, niż zarejestrowana podczas personalizacji spowoduje jego anulowanie bez zwrotu kosztów zakupu),**
- **Bilety należy zachować i zeskanować w czytnikach kołowrotów systemu dostępu mieszczących się na peronach,**
- **Kobiety w ciąży oraz inwalidzi I grupy wraz z opiekunami mają prawo do zakupu biletu poza kolejnością,**
- **Psy przewożone są bezpłatnie. Powinny być na smyczy i mieć założony kaganiec,**
- **Wózki dziecięce i inwalidzkie mieszczą się w wagoniku, jeśli nie przekraczają wymiarów 80 x 130 cm,**

- Zakup biletu oznacza akceptację regulaminu korzystania z obiektu. [Regulamin obiektu](#), [Regulamin zakupu biletów](#)
- Cennik do pobrania: [Cennik.pdf](#)

Kontakt

Dojazd autobusem MZK: spod Dworców PKP i PKS można dojechać pod dolną stację autobusami linii nr 7 i 8, które mają tam przystanek końcowy.

Dla turystów zmotoryzowanych zbudowano duże parkingi.

- Pierwszy z nich znajduje się przy ul. Karbowej w odległości 1000m od dolnej stacji kolei linowej
- Drugi parking około 1400 m od dolnej stacji kolei, przy al. Armii Krajowej 222 – jadąc od dołu pierwsza brama do WYJAZD, druga 100 m powyżej to WJAZD
- Trzeci parking jest na terenie firmy ZIAD Bielsko-Biała SA (wjazd przez bramę zakładu od alei Armii Krajowej 220)

Cennik Kolei Linowej Szyndzielnia (obowiązuje od 22.04.2023r.)		Opłata za przejazd	
		w jedną stronę	w obie strony
Normalny		31 zł	40 zł
Ulgowy	Posiadacze KDR, dzieci pow. 4 lat, młodzież szkolna, studenci (do 26 lat), opiekunowie grup szkolnych, inwalidzi I grupy i ich opiekunowie, seniorzy (pow. 65 lat)	25 zł	31 zł
Grupa +20	Grupy zorganizowane powyżej 20 osób	-10%	
Grupa +100	Grupy zorganizowane powyżej 100 osób	cena negocjowana	
Przewodnik	Przewodnik beskidzki prowadzący grupę pow. 20 osób	1 zł	2 zł
Bagażowy	Bagaż pow. 10 kg lub 40x40x50 cm (nie dotyczy wózków dziecięcych)	8 zł	15 zł
Normalny dla rowerzysty	Wjazd jednej osoby wraz z rowerem	38 zł	-
Ulgowy dla rowerzysty	Wjazd jednej osoby uprawnionej do ulgi wraz z rowerem	31 zł	-
poniedziałek-piątek Karnet rowerowy 1 dniowy	Wjazdy jednej osoby wraz z rowerem w dowolnym dniu od poniedziałku do piątku (ważny w dniu pierwszego przejścia) (karnet jest personalizowany przy pierwszym przejściu i przypisany dla jednej osoby)	90 zł	-
poniedziałek-piątek Karnet rowerowy po godz. 14:00	Wjazdy jednej osoby wraz z rowerem w dowolnym dniu od poniedziałku do piątku (ważny w dniu pierwszego przejścia po godz. 14:00) (karnet jest personalizowany przy pierwszym przejściu i przypisany dla jednej osoby)	63 zł	-
sobota-niedziela	Wjazdy jednej osoby wraz z rowerem		

Karnet rowerowy 1 dniowy	w sobotę lub niedzielę (ważny w dniu pierwszego przejścia) (karnet jest personalizowany przy pierwszym przejściu i przypisany dla jednej osoby)	105 zł	-
sobota-niedziela Karnet rowerowy po godz. 14:00	Wjazdy jednej osoby wraz z rowerem w sobotę lub niedzielę (ważny w dniu pierwszego przejścia po godz. 14:00) (karnet jest personalizowany przy pierwszym przejściu i przypisany dla jednej osoby)	66 zł	-
Karnet rowerowy 2 dniowy	Wjazdy jednej osoby wraz z rowerem (ważny przez 2 kolejne dni od pierwszego przejścia) (karnet jest personalizowany przy pierwszym przejściu i przypisany dla jednej osoby)	159 zł	-
Karnet rowerowy 15 dni	Wjazdy jednej osoby wraz z rowerem (ważny 15 dowolnych dni od maja do października br.) (karnet jest personalizowany w kasie oraz przy pierwszym przejściu i przypisany dla jednej osoby)	849 zł	-
Normalny Rodzina plus	posiadacze kart 	25 zł	31 zł
Ulgowy Rodzina plus	posiadacze kart 	20 zł	25 zł
Karta Seniora	posiadacze kart  (od poniedziałku do piątku)	20 zł	25 zł

Wieża widokowa	Oplata za wstęp	8 zł
-----------------------	-----------------	-------------

Dzieci do 4 roku życia - bezpłatnie,

- Zakup biletu ulgowego dla posiadaczy legitymacji szkolnej, legitymacji studenckiej lub EURO 26,
- Zakup biletu ulgowego dla seniora +65 lat - po okazaniu dowodu osobistego,
- Zakup biletu ulgowego dla inwalidy i jego opiekuna - po okazaniu legitymacji inwalidy I grupy lub w przypadku niepełnoletnich - orzeczenia o niepełnosprawności w stopniu znacznym,
- Karnety należy wykorzystać do końca sezonu w którym zostały zakupione (do 31.10.br),
- Bilety należy wykorzystać do 180 dni od daty zakupu, dla biletów dwukierunkowych wjazd i zjazd realizowany jest w tym samym dniu,
- Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi,
- Reklamacje są rozpatrywane na podstawie paragonu,
- Przy zakupie karnetu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł,
- Karnet przypisany jest do jednej osoby. Personalizacja i identyfikacja następuje w momencie pierwszego przejścia przez bramkę kontrolną. (Uwaga!!! Użycie karnetu przez inną osobę, niż zarejestrowana podczas personalizacji spowoduje jego anulowanie bez kosztów zwrotu zakupu),
- Bilety należy zachować i zeskanować w czytnikach kołowrotów systemu dostępu mieszczących się na peronach,
- Kobiety w ciąży oraz inwalidzi I grupy wraz z opiekunami mają prawo do zakupu biletu poza kolejnością,
- Psy przewożone są bezpłatnie. Powinny być na smyczy i mieć założony kaganiec,
- Wózki dziecięce i inwalidzkie mieszczą się w wagoniku jeśli nie przekraczają wymiarów 80x130cm,
- Zakup biletu oznacza akceptację regulaminu korzystania z obiektu i regulaminu sprzedaży.

Regulamin dla Pasażerów Kolei Linowej Szyndzielnia

1. Pasażer dokonując zakupu biletu na przejazd akceptuje poniższe postanowienia Regulaminu.
2. Teren Kolei Linowej objęty jest monitoringiem wizyjnym.
3. Kasy Kolei czynne są 15 minut przed uruchomieniem.
4. Przewóz Koleją następuje na podstawie ważnego biletu.
5. Jeżeli bilet został zgubiony lub znajduje się w stanie uniemożliwiającym odczyt w bramkach wejściowych, Pasażer powinien wykupić nowy bilet.
6. Pasażer zobowiązany jest okazywać bilet do kontroli na żądanie obsługi Kolei.
7. Pasażer korzystający z biletu ulgowego, winien przy zakupie biletu okazać dokument upoważniający do ulgi.
8. Wsiadanie i wysiadanie z kabiny odbywa się tylko w miejscach wyznaczonych.
9. Pasażer wymagający pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu powinien poinformować o tym fakcie obsługę Kolei.
10. Dzieci do lat 12-tu mogą korzystać z Kolei jedynie w towarzystwie osoby dorosłej.
11. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą przewożone.
12. Pasażer może przebywać jedynie w pomieszczeniach Kolei przeznaczonych do użytku ogólnego.
13. Podczas jazdy zabrania się: palenia, kołysania kabiną, zamiany miejsc oraz wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z kabiny.
14. W przypadku zatrzymania kabiny w trakcie przejazdu, należy zachować spokój i oczekiwać na polecenia personelu lub kontynuację jazdy.
15. Po zakończeniu jazdy należy niezwłocznie opuścić rejon wysiadania w kierunku wskazanym na peronie.
16. Wnoszenie do kabin nart, snowboardów i rowerów jest zabronione.
17. Przewóz nart i snowboardów jest bezpłatny. Sprzęt ten musi zostać umieszczony w uchwytach znajdujących się na zewnątrz kabiny.
18. Przewóz rowerów podlega opłacie wg cennika. Rower przewozi się w specjalnych uchwytach (max nośność 25 kg) lub w wagonie towarowym.
19. Przewóz bagażu o wadze powyżej 10 kg lub o wymiarach większych niż 40x40x50 cm podlega dodatkowej opłacie wg cennika.
20. Przewóz zwierząt dozwolony jest zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami i jeżeli współpasażerowie nie wnoszą zastrzeżeń.
21. Zabrania się przewożenia Koleją substancji niebezpiecznych, w tym łatwopalnych, żrących, cuchnących.
22. Ruch Kolei może zostać wstrzymany w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych.
23. Jeśli przewóz nie nastąpi z przyczyn Kolei lub z powodu sił wyższych, Pasażerowi przysługuje zwrot kosztów wykupionego biletu zgodnie z zapisem "Regulaminu zakupu i korzystania z biletów oraz karnetów na terenie Kolei Linowej Szyndzielnia".
24. Prawo zwrotu kosztów wykupionego biletu nie przysługuje, jeżeli przewóz nie nastąpi z przyczyn zależnych od Pasażera.
25. Na terenie Kolei obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
26. Zabrania się przebywania pod trasą Kolei oraz wchodzenia na podpory.
27. Osoby powodujące celowe niszczenie mienia Kolei Linowej zostaną pociągnięte do odpowiedzialności materialnej i karnej na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawne.
28. Pasażerowie oraz inne osoby przebywające na terenie Kolei Linowej powinny stosować się do przepisów porządkowych i poleceń pracowników obsługi.

regulamin korzystania z wieży widokowej
na terenie górnej stacji Kolei Linowej „Szyndzielnia”.

1. Wieża widokowa jest obiektem dostępnym wyłącznie w godzinach pracy Kolei Linowej „Szyndzielnia”.
2. Korzystanie z wieży odbywa się na własną odpowiedzialność.
3. Wstęp na wieżę jest płatny.
4. Jednorazowo na wieżę może przebywać maksymalnie 30 osób.
5. Dzieci do 12-go roku życia mogą wejść na wieżę tylko pod opieką dorosłych.
6. Podczas wchodzenia, przebywania jak i schodzenia z wieży należy zachować szczególną ostrożność .
8. Na terenie wieży obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków zaburzających świadomość nie mogą korzystać oraz przebywać na terenie wieży.
9. Zabrania się na wieży widokowej:
 - rzucania z wieży wszelkich przedmiotów
 - wspinania się po elementach konstrukcji zabezpieczającej
 - wspinania po elewacji
 - hałasowania i niszczenia sprzętu.
10. Wejście na wieżę wymaga pokonania wysokości 18 m.
11. Zwiedzający winni posiadać odpowiednie obuwie umożliwiające bezpieczne wejście i zejście z wieży.
12. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych wieża nie będzie udostępniona dla zwiedzających.
13. Zakupienie biletu jest z równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
14. Osoby naruszające porządek publiczny lub postanowienia regulaminu będą wypraszane z obiektu.
15. ZIAD Bielsko-Biała S.A. nie ponosi odpowiedzialności za żadne wypadki i zdarzenia spowodowane nieprzestrzeganiem zarówno regulaminu korzystania z Wieży Widokowej jak i ogólnych zasad BHP.

REGULAMIN
zakupu i korzystania z biletów oraz karnetów na terenie Kolei Linowej Szyndzielnia
obowiązuje od 1 sierpnia 2020 r.

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Podmiotem zarządzającym Koleją Linową Szyndzielnia i wieżą widokową ZIAD Tower jest Spółka ZIAD Bielsko-Biała S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy al. Armii Krajowej 220, wpisana przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000071046, o kapitale zakładowym wynoszącym 31 294 800 zł wpłaconym w całości, NIP 5471639980, REGON 070844350, zwana dalej

„ZIAD”.

2. Sprzedaż biletów oraz karnetów przez ZIAD podlega regulacjom opisanym w tym regulaminie, zwanym dalej "Regulaminem".

3. Na potrzeby niniejszego regulaminu ZIAD wprowadza słowniczek i nadaje poniższym pojęciom następujące znaczenie:

3.1. **Kolej** – Kolej Linowa Szyndzielnia;

3.2. **Wieża Widokowa** – wieża widokowa przy górnej stacji Kolej;

3.3. **Konsument** – osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, korzystająca z usług ZIAD, w szczególności Kolej i Wieży Widokowej;

3.4. **Bilet** – dokumenty, które uprawniają Konsumenta do korzystania z usług, jakie świadczy ZIAD na terenie Kolej, w tym Kolej i Wieży Widokowej, tj.:

- **Bilet na Kolej** – dokument, który uprawnia do przejazdu Koleją w jedną lub dwie strony oraz potwierdza zawarcie umowy przewozu bagażu podręcznego.

- **Bilet na Wieżę Widokową** – dokument, który uprawnia do wejścia na Wieżę Widokową;

3.5. **Karnety** – dokumenty, które uprawniają do wielokrotnego korzystania z przejazdów Koleją, w zależności od rodzaju wykupionej usługi. Karnety kilkudniowe i punktowe utrzymują ważność w kolejnych dniach od momentu aktywacji. Każdy Karnet jest indywidualny. Personalizacja i aktywacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą;

3.6. **Karta Zbliżeniowa** – karta elektroniczna, na której zapisywane są Karnety, które zakupi Konsument, co umożliwi przejazd Koleją. Karta Zbliżeniowa ma formę karty zwrotnej;

3.7. **Kaucja** – kaucja zwrotna w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) pobierana przy wydawaniu Karty Zbliżeniowej wskazanej w pkt 3.6. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego Karty Zbliżeniowej;

3.8. **Bagaż Podręczny** – bagaż jaki uprawniony Konsument może mieć ze sobą podczas przejazdu Koleją: wózek dziecięcy, wózek inwalidzki, plecak, deskę snowboardową, jedną parę nart wraz z kijkami, pod warunkiem, że:

a) długość, szerokość i wysokość bagażu nie przekracza 40 x 40 x 50 cm; nie dotyczy to sprzętu narciarskiego, wózków dziecięcych i wózków inwalidzkich,

b) bagaż nie waży więcej niż 10 kg; nie dotyczy to sprzętu narciarskiego,

c) wózek dziecięcy mieści się w kabinie (jeśli nie przekracza wymiarów 80 x 130 cm);

3.9. **Bagaż Dodatkowy** – każdy bagaż, który nie jest bagażem podręcznym lub przekracza parametry podane w punkcie 3.8;

3.10. **Cennik** - dokument wskazujący aktualne ceny za poszczególne usługi ZIAD na terenie Kolej, w tym w szczególności ceny Biletów i Karnetów. Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danej usługi. Aktualny cennik dostępny jest w stacjach kolei linowej, biletomacie i na stronie www.kolej-szyndzielnia.pl;

4. Regulacje § 2 ust. 6-10 oraz § 7-9 niniejszego Regulaminu dotyczące Konsumentów stosuje się odpowiednio do osób korzystających z usług, jakie świadczy ZIAD na terenie Kolej, w związku z działalnością gospodarczą podmiotu nabywającego Bilety lub Karnet.

§ 2.

Informacje dla Konsumentów

1. Internetowa sprzedaż Biletów oraz Karnetów jest prowadzona przez firmę e-Skipass Sp. z o. o. z siedzibą w Nawojowej Górze, ul. Nawoja 1, 32-065 Krzeszowice, na zasadach określonych w Regulaminie Internetowej Sprzedaży E-skipass dostępnym na stronie www.szyndzielnia.e-pass.pl.

2. Internetowa sprzedaż Biletów oraz Karnetów odbywa się za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.szyndzielnia.e-pass.pl, zwanej dalej „**Internetowym Systemem Sprzedaży**”.
3. Cennik Biletów oraz Karnetów sprzedawanych za pośrednictwem Internetowego Systemu Sprzedaży zamieszczony jest pod adresem www.szyndzielnia.e-pass.pl.
4. Cennik Biletów oraz Karnetów sprzedawanych w automacie sprzedażowym umieszczony jest przy tym automacie.
5. Cennik Biletów oraz Karnetów sprzedawanych w kasach Kolei umieszczony jest przy kasach.
6. Konsumenci, którzy korzystają z Biletu lub Karnetu, powinni przestrzegać przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kolei Linowej Szyndzielnia, Regulaminu Wieży Widokowej ZIAD Tower.
7. Konsumenci przyjmują do wiadomości, że bezpieczne korzystanie z Wieży Widokowej oraz kursowanie Kolei zależy od panujących warunków atmosferycznych, oraz że w przypadku pogorszenia się tych warunków, kursowanie Kolei może zostać wstrzymane bez uprzedzenia i do odwołania. ZIAD informuje, że aktualny rozkład jazdy Kolei jest dostępny w stacjach Kolei.
8. Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z godzinami otwarcia i godzinami kursowania Kolei i godzinami otwarcia Wieży Widokowej przed zakupem Karnetu lub Biletu. Jeśli Konsument zakupi Karnet kilkugodzinny lub całonocny wykraczający poza godziny otwarcia kolei, pozostała należność za niewykorzystany Karnet nie będzie mu zwracana.
9. W przypadku sprzedaży na rzecz podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą, faktura do paragonu może zostać wystawiona wyłącznie w sytuacji, gdy na paragonie potwierdzającym dokonanie sprzedaży zostanie zamieszczony NIP nabywcy, w związku z tym osoba dokonująca zakupu ma obowiązek zaznaczyć chęć otrzymania faktury przy zakupie Biletu lub Karnetu.
10. Przewóz Bagażu Podręcznego jest możliwy, jeśli Regulamin Kolei Linowej na to zezwala.
11. Przewóz Bagażu Dodatkowego podlega dodatkowej opłacie. ZIAD ma prawo odmówić przewiezienia Bagażu Dodatkowego.

§ 3.

Korzystanie z bramek wejściowych, kontrola i sankcje za złamanie Regulaminu

1. Zakupiony Bilet należy odczytać w wybranej bramce wejściowej zbliżając kod kreskowy do czytnika kodów.
2. Zakupiony Karnet na Karcie Zbliżeniowej należy umieścić w kieszeni po lewej stronie bluzy lub kurtki, na lewym przedramieniu lub lewym udzie. Odczyt Karty Zbliżeniowej następuje bezstykowo podczas przejścia przez bramkę.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną Kartę Zbliżeniową.
4. Przejście przez bramkę możliwe jest po zapaleniu się zielonej lampki oraz pojawieniu się na wyświetlaczu informacji i uprawnieniach do skorzystania z przejazdu.
5. Karnet jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego przejścia przez bramkę. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z Karnetu w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji Karty Zbliżeniowej. Personalizacja Karty Zbliżeniowej i Karnetu z osobą, która użyje go po raz pierwszy następuje dzięki kamerom zainstalowanym w bramkach wejściowych poprzez rejestrację wizerunku użytkownika. Przy kolejnych przejściach przez bramki następuje weryfikacja pierwszego zapisu z kamer. W przypadku niezgodności użytkownika następuje zablokowanie Karnetu przez obsługę Kolei.
6. Wizerunek użytkownika jest wykorzystywany tylko i wyłącznie do celów kontroli wykorzystania Karnetu zgodnie z niniejszym Regulaminem i jego przetwarzanie konieczne jest do realizacji umowy usługi przewozu. Wizerunek pozostaje zapisany w systemie kontroli dostępu wyłącznie przez okres ważności Karnetu. Po tym czasie zostaje automatycznie usunięty z systemu.
7. Zabrania się Konsumentowi, pod rygorem kary zablokowania Karnetu lub Biletu:

- a) udostępniania innym osobom spersonalizowanego Karnetu,
- b) korzystania z Biletu lub Karnetu w cenie ulgowej, gdy Konsument nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych).

8. Pracownicy obsługi mogą sprawdzać, czy Konsument przestrzega zasad korzystania z Karnetów.

9. W razie niezapłacenia należności za usługę lub nieokazania dokumentu uprawniającego do ulg, ZIAD odmawia Konsumentowi wykonania usługi do czasu nabycia przez niego właściwego uprawnienia przewozowego.

§ 4.

Kaucje

1. Karta Zbliżeniowa jest własnością ZIAD, Konsument jest jej posiadaczem na czas korzystania z usługi po wpłaceniu Kaucji. Kaucja wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych) i Konsument opłaca ją przy zakupie Karnetu.

2. Zwrot Kaucji za Kartę Zbliżeniową można otrzymać do końca grudnia każdego roku, w którym zakończył się okres ważności Karnetu, pod warunkiem zwrócenia Karty Zbliżeniowej. Zwrot Kaucji można otrzymać tylko w kasie Kolei. Zwracana Karta Zbliżeniowa nie może posiadać pęknięć, odgięć lub innych widocznych uszkodzeń mechanicznych, w przeciwnym przypadku Konsument nie otrzyma zwrotu Kaucji.

§ 5.

Komu przysługują ulgowe bilety

1. Bilety ulgowe mogą otrzymać:

- a) dzieci i młodzież w wieku szkolnym – na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
 - b) opiekunowie grup szkolnych: 1 opiekun na 10 podopiecznych,
 - c) studenci – na podstawie legitymacji studenckiej lub Euro 26,
 - d) osoby, które ukończyły 65 lat – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem,
 - e) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. (Dz. U. 2019 poz. 1172 ze zm.) (dawniej inwalidzi I grupy) – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności,
 - f) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych – na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności,
 - g) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów e) i f),
 - h) weteran działań poza granicami państwa i weteran poszkodowany w działaniach poza granicami państwa w myśl ustawy o weteranach działań poza granicami państwa z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1569 ze zm.) – na podstawie ważnej legitymacji weterana działań poza granicami państwa lub weterana poszkodowanego w działaniach poza granicami państwa.
2. Cennik przewiduje ulgi specjalne dla posiadaczy kart Rodzina Plus i Karty Seniora wydanych przez Gminę Bielsko-Biała.
3. Darmowe przejazdy przysługują dzieciom do ukończenia 4 roku życia – opiekun dziecka zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający wiek dziecka.

§ 6.

Odstąpienie od umowy (rezygnacja z woli Konsumenta z usług zakupionych za pośrednictwem Internetowego Systemu Sprzedaży)

Zasady zwrotów biletów i karnetów zakupionych w internetowym systemie sprzedaży zawarte są w Regulaminie Internetowej Sprzedaży E-skipass dostępnym na stronie www.szyndzielnia.e-pass.pl.

§ 7.

Zasady zwrotów za Bilety i Karnety zakupione w kasach i automacie sprzedażowym kiedy ruch Kolei został wstrzymany ze względów bezpieczeństwa lub z przyczyn technicznych

1. Jeśli Kolej nie kursuje lub jej ruch został wstrzymany, ZIAD zwraca Konsumentom należność za niewykorzystane Bilety lub Karnety na zasadach przedstawionych w niniejszym paragrafie.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych, Konsument ma prawo do zwrotu do 30 dni od dnia, w którym przejazd nie mógł zostać zrealizowany. Nie stanowi sytuacji nadzwyczajnej: mgła, deszcz, kolejka do przejazdu Koleją, a także kursowanie Kolei zgodnie z rozkładem jazdy.
3. Zasady i wysokość zwrotu opłaty za Bilety i Karnety zależą od przyczyn i terminu zwrotu.
4. Zasady zwrotu Karnetów (czasowych), gdy na czas co najmniej 1 godziny zostanie wstrzymany ruch Kolei ze względów bezpieczeństwa z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych (burza, silny wiatr) lub z przyczyn technicznych (siła wyższa):
 - a) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania Kolei nastąpi przed upływem połowy wykorzystania czasu ważności Karnetu, Konsument otrzyma zwrot w wysokości 100%,
 - b) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania Kolei nastąpi po wykorzystaniu połowy czasu ważności Karnetu, Konsument otrzyma zwrot w wysokości 50%.
5. Zasady zwrotu Karnetów (punktowych), gdy na czas co najmniej 1 godziny zostanie wstrzymany ruch Kolei ze względów bezpieczeństwa z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych (burza, silny wiatr) lub z przyczyn technicznych (siła wyższa): Konsument otrzyma zwrot proporcjonalnie do niewykorzystanych przejazdów (punktów).
6. Zasady zwrotu Biletów (dwukierunkowych), gdy na czas co najmniej 1 godziny zostanie wstrzymany ruch Kolei ze względów bezpieczeństwa z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych (burza, silny wiatr) lub z przyczyn technicznych (siła wyższa) i nie jest możliwe dokończenie usługi przewozu w drugą stronę: Konsument otrzyma zwrot w wysokości 50%.
7. Zwrotu należności, o którym mowa w tym paragrafie, dokonuje się w kasach Kolei po okazaniu dowodu zakupu (paragon, faktura VAT, itp.) i podpisaniu protokołu zwrotu.

§ 8.

Reklamacje

1. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem ZIAD nie wykonał usługi lub wykonał ją nie tak, jak należy. Reklamację można złożyć do 1 miesiąca, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta przez ZIAD na terenie Kolei.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch sposobów:
 - a) pocztą elektroniczną pod adresem kolej@kolej-szyndzielnia.pl,
 - b) pisemnie pod adresem ZIAD wskazanym w § 1 pkt. 1.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Konsumenta, jego adres elektroniczny, pocztowy, numer Biletu lub Karty zbliżeniowej oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich wpływu. O wyniku postępowania reklamacyjnego Konsument zostanie zawiadomiony w formie pisemnej pod adresem pocztowym lub na adres e-mail wskazany zgodnie z § 8 pkt. 3 Regulaminu.

§ 9.

Dane osobowe Konsumentów

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych pasażerów oraz innych osób przebywających na terenie Kolei jest „ZIAD Bielsko-Biała” S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej pod adresem: Aleja Armii Krajowej 220, 43-316 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 00000711046, NIP: 5471639980, REGON: 070844350 (dalej jako „Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować się poprzez e-mail: dane@ziad.bielsko.pl oraz drogą pocztową na adres siedziby wskazany powyżej.

2. Administrator może przetwarzać dane w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane adresowe (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica i numer domu/mieszkania), numer PESEL, nazwa firmy, dane adresowe firmy (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica i numer domu/mieszkania), NIP, inne dane związane z zawarciem i realizacją umowy: m.in. dodatkowe dane osobowe dotyczące złożonych reklamacji i wizerunek.

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług, świadczenia usług na podstawie przedmiotowego Regulaminu przez Administratora, a także w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celach archiwalnych, dowodowych, statystycznych oraz sprawozdawczych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i wykonania usługi.

4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Konsumentów odwiedzających Administratora oraz osób korzystających z usług Administratora, jak również zapewnienia nadzoru oraz zabezpieczenia mienia Administratora, Administrator stosuje monitoring wizyjny i przetwarza dane osobowe w postaci wizerunku. Monitoring obejmuje następujące obiekty: kasy dla klientów oraz perony Kolei.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w następujących celach: zawarcia i realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora wskazanych powyżej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6. Dostęp do danych osobowych mogą mieć następujące kategorie podmiotów: upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, dostawcy usług zaopatrujących Administratora

w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług, a także organy publiczne, o ile upoważniają je do tego obowiązujące przepisy prawa (po przedstawieniu przez przedmiotowe organy odpowiedniego żądania).

7. Administrator nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe nie będą przekazywane do żadnej organizacji międzynarodowej.

8. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Każdy wniosek będzie wymagał indywidualnego rozpatrzenia pod względem istniejących podstaw dla przetwarzania danych, celu i zakresu ich przetwarzania.

10. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane, tj.: w zakresie realizacji zawartej z Administratorem umowy przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń: w zakresie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze przez okres

roszczeni; w zakresie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa; w przypadku, gdy dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

11. Nagrania z monitoringu wizyjnego przechowywane będą przez następujące okresy od dnia nagrania:

Obszar monitoringu	Minimalny okres przechowywania	Maksymalny okres przechowywania
Tereny zewnętrzne Kolei oraz Wieży Widokowej	15 dni	25 dni
Budynki Kolei	14 dni	30 dni

W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu administracyjnym, cywilnym lub karnym, termin przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.